

CUSTOMER NOTICE

Each year, Atmos Energy spends millions of dollars on its more than 3,000 miles of pipeline facilities used to deliver gas to its customers. The infrastructure system replacement surcharge (ISRS) covers only a part of the expenses that the Company must incur to maintain and upgrade its system and to relocate facilities in connection with local, state and federal public improvement projects and safety requirements. In general, the ISRS charge to cover these costs is smaller for residential customers, while larger users in other customer classes are charged a greater amount.

The amount of the charge may be adjusted periodically, and is being implemented in accordance with Sections 393.1009, 393.1012 and 393.1015 of the Revised Statutes of Missouri. Atmos filed seeking to recover an additional \$444,331 in the Northeast District, \$126,984 in the Southeast District, and \$25,253 in the West District.



AVISO A NUESTROS CLIENTES

Cada año, Atmos Energy gasta millones de dólares en más de 3,000 millas de instalaciones para proveer gas natural a sus clientes. El recargo para el reemplazo del sistema de infraestructura (ISRS, siglas en inglés) cubre sólo una parte de los gastos incurridos por la compañía para mantener y actualizar su sistema, y para reubicar instalaciones en conexión con proyectos públicos de mejoras y conforme a los requisitos de seguridad locales, estatales y federales. En general, el recargo de ISRS para cubrir estos costos es menor para clientes residenciales, mientras que a usuarios más grandes en otras categorías de clientes se les cobra una cantidad más grande.

La cantidad del cargo puede ser ajustada periódicamente y se aplica conforme a las Secciones 393.1009, 393.1012 y 393.1015 de los Estatutos Revisados de Missouri. Atmos ha presentado una petición para recuperar cantidades adicionales de \$444,331 en el distrito del noreste, \$126,984 en el distrito del sureste y \$25,253 en el distrito del oeste.

